



แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการจัดการศึกษาของวิทยาลัยชุมชน ปี พ.ศ.

คำชี้แจง 1. โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด
2. แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อประมวลข้อมูลสำหรับการบริการและการจัดการศึกษาให้เป็นประโยชน์สูงสุดกับผู้รับบริการจากวิทยาลัยชุมชน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความต่อไปนี้ และเติมคำในช่องว่าง)

1. หลักสูตร/โครงการ

อนุปริญญา..... ปวส..... ปวช..... ประกาศนียบัตร..... สัมฤทธิบัตร โครงการ.....

2. เพศ ชาย หญิง 3. อายุ.....ปี 4. สัญชาติ.....

5. รายได้ บาท/ เดือน

6. วุฒิการศึกษา ไม่ได้เรียน ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า
 อนุปริญญาหรือเทียบเท่า ปริญญาตรี สูง ปริญญาตรี

7. อาชีพ ว่างงาน นักเรียน/นักศึกษา พระ/เณร เกษตรกร รับราชการ พนักงานของรัฐ
รัฐวิสาหกิจ ธุรกิจส่วนตัว (เช่น ค้าขาย) รับจ้าง อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็น	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ขั้นตอนการให้บริการ					
1.1 การประชาสัมพันธ์					
1.2 การเข้าถึงการให้บริการ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน					
1.3 ตอบสนองความต้องการของผู้เรียน ผู้รับบริการ ชุมชน และตลาดแรงงาน					
1.4 การแนะแนวและการให้คำปรึกษา					
1.5 การวัดและประเมินผลการให้บริการ (เฉพาะหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนการสอน)					
1.6 กิจกรรมเสริมหลักสูตร กิจกรรมพัฒนานักศึกษา/ผู้รับบริการ					
1.7 การเปิดโอกาสรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ					
2. ด้านการให้บริการของบุคลากร : อาจารย์ผู้สอน วิทยากร เจ้าหน้าที่					
2.1 ความรู้ ความสามารถ ทักษะความเชี่ยวชาญ					
2.2 เทคนิคในการถ่ายทอดความรู้และเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ					
2.3 การวางแผนการสอนและสอนตรงตามวัตถุประสงค์					
2.4 จิตบริการที่ดี					
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก : อุปกรณ์ สื่อ ห้องเรียน อาคาร สถานที่ ที่เอื้อต่อการเรียนรู้					
3.1 อุปกรณ์ เครื่องมือ สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่เหมาะสม และอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน					
3.2 ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สถานที่ที่เพียงพอและสอดคล้องกับกิจกรรม					
3.3 อาคาร สถานที่ ภูมิทัศน์ สะอาด ปลอดภัย และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม					
3.4 สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆที่เอื้อต่อการเรียนรู้ในวิทยาลัย หน่วยจัดการศึกษา หรือ แหล่งเรียนรู้ภายนอก					
4. คุณภาพและความเชื่อมั่นการให้บริการ					
4.1 ความรู้วิชาการและทักษะวิชาชีพสามารถเพิ่มศักยภาพเพื่อประกอบอาชีพและพัฒนาการทำงานที่ทำอยู่					

ประเด็น	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
4.2 ท่านมีโอกาสได้ร่วมกิจกรรมที่สร้างประโยชน์แก่ชุมชน					
4.3 ท่านได้รับการปลูกฝังให้ประพฤติตนเป็นคนดีของสังคม					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

1. จุดเด่นของการให้บริการ

.....

.....

.....

2. จุด/ประเด็นที่ไม่พึงพอใจ

.....

.....

.....

3. ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....